

特集 1 日本のベストホテル100! & JAL・ANA 経営 サービス 比較

特集 2 ASEAN設立50周年 巨大市場攻略の鍵

週刊

ダイヤモンド

インサイド

連騰の日本株
衆院選後の行方

DIAMOND
WEEKLY
定価
710円

2017
11/4

第105巻42号/毎週土曜日発行/平成29年11月4日発行/大正2年5月10日第3種郵便物認可

10,000人が選んだ

ベストホテル

BEST HOTELS & AIRLINES

エアライン



‘超’御三家が
仕掛ける
ホテル大乱戦

競争は新局面に!
JALvsANA
徹底比較

北海道、沖縄、福岡
愛知、京都、大阪
全国開発ルポ



LCC、地方空港
パイロット、CA
航空最前線

ランキング作成について

下に示す六つの協力先に9月、アンケートを実施し、総計1万0782人から有効回答を得た。調査対象は直近1年間に国内ホテルを1度以上利用した人。直近2年間で「自腹・プライベート」あるいは「仕事・出張」で泊まったホテルのうち、満足したホテルを自由回答で上位最大三つ、不満足だったホテルを一つ挙げてもらい、1位を5点、2位を3点、3位を1点として合計点でランキングした。

「満足」「不満足」のそれぞれの理由は該当するものを幾つでも選択してもらい、割合の高かったものを掲載した。具体的には、予約のしやすさ、チェックイン・アウト時の対応、立地（駅からのアクセスや周辺環境）、客室の快適さ（広さ、清潔さ、使いやすさ、遮音性などから総合的に評価）、大浴場、スパやプールの充実度、景色の良さ、朝食、朝食以外の食事や飲み物、スタッフの人的サービスの質、ホテルの雰囲気、施設全体の新しさ、知名度・ブランド価値、前評判・口コミ通りだったかどうか、料金（コストパフォーマンス、値段に見合った満足感）、会員の特典（ポイント制度や客室アップグレードなど）、子供向け設備やサービス、ペット向け設備やサービス、レストラン、その他の20項目。37～40ページでは母集団別に作成したランキングも掲載している。

アンケート協力先と有効回答数

「週刊ダイヤモンド」デジタル購読者および「ダイヤモンド・オンライン」会員、1474人

「週刊ホテルレストラン」オンライン読者、1231人

アクティブな中高年層の支持を集めるSNS「趣味人倶楽部」（運営元:DeNA）会員、807人

国内最大級の旅行比較サイト「トラベルコ」会員、222人

主婦20万人の口コミコミュニティ「LA VIDA」（運営元:イーライフ社）会員、1548人

調査会社クロスマーケティング会員、5500人（男女比1:1、30～50代が70%）

* 予 予約、チ チェックイン、立 立地、客 客室、浴 浴場、景 景色、朝 朝食、食 その他飲食、ス スタッフ、雰 雰囲気、新 新しさ、ブ ブランド、口 口コミ、料 料金、特 特典、レ レストラン。アンケートにおいて、出張で宿泊して満足したと回答のあったホテルを、59ページで地域別にランキングした。高評価ポイントは、「満足」の理由として55%以上の人が挙げていたものから二つ掲載

自腹で泊まって満足したホテル

22~40位

順位	ホテル名	都道府県	得点	理由①	理由②	理由③	理由④	理由⑤
22	ホテルグランヴィア京都	京都府	151	立	客	零	朝	ブ
23	ホテル日航アリビラ	沖縄県	146	朝	景	零	客	チ
24	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県	138	客	朝	立	ス	零
25	ウェスティン都ホテル京都	京都府	137	客	ス	零	朝	チ
26	ディズニーアンバサダーホテル	千葉県	136	零	客	ス	立	朝
26	帝国ホテル大阪	大阪府	136	客	零	ス	ブ	チ
28	名古屋マリオットアソシアホテル	愛知県	134	立	零	客	朝	ス
28	ホテルオークラ神戸	兵庫県	134	客	ス	零	景	ブ
30	星野リゾート リゾナーレトナム	北海道	128	客	景	朝	ス	零
31	ANAインターコンチネンタルホテル東京	東京都	125	零	客	ス	朝	立
32	京王プラザホテル	東京都	124	立	チ	客	朝	予
33	大阪マリオット都ホテル	大阪府	122	景	客	立	零	新
34	ロイヤルパークホテル	東京都	121	零	客	朝	立	景
35	シャングリ・ラ ホテル 東京	東京都	120	立	ス	客	朝	零
36	ホテルエピナール那須	栃木県	119	食	朝	浴	客	景
37	京都ホテルオークラ	京都府	118	零	客	ス	チ	立
38	ウェスティンホテル東京	東京都	117	零	客	チ	朝	ス
38	東京ステーションホテル	東京都	117	立	客	ス	朝	零
40	オキナワ マリオット リゾート & スパ	沖縄県	115	客	景	零	浴	朝

1万人を対象に、観光などで自腹で宿泊して満足したホテルを三つまで順位を付けて投票してもらい、1位=5点、2位=3点、3位=1点でスコア化してランキングにした。

都道府県	順位	ホテル名	得点	都道府県	順位	ホテル名	得点
徳島県	2	グラントエクシブ鳴門 ザ・ロッジ	17	三重県	2	鳥羽国際ホテル	42
	3	ダイワロイネットホテル徳島駅前	13		3	志摩観光ホテル ザ ベイスイート	36
香川県	1	大江戸温泉物語 ホテルレオマの森	34	滋賀県	1	琵琶湖ホテル	76
	2	ベネッセハウス	23		2	びわ湖大津プリンスホテル	62
	3	JRホテルクレメント高松	20		3	ロイヤルオークホテル スパ&ガーデンズ	27
愛媛県	1	松山全日空ホテル	21	京都府	1	ホテルグランヴィア京都	151
	2	ダイワロイネットホテル松山	15		2	ウェスティン都ホテル京都	137
	3	カンデオホテルズ松山大街道	13		3	京都ホテルオークラ	118
高知県	1	星野リゾート ウトコ オーベルジュ&スパ	27	大阪府	1	ザ・リッツ・カールトン大阪	361
	2	リッチモンドホテル高知	20		2	リーガロイヤルホテル	248
	3	ザ クラウンパレス新阪急高知	16		3	帝国ホテル大阪	136
福岡県	1	ヒルトン福岡シーホーク	91	兵庫県	1	ホテルオークラ神戸	134
	2	ホテル日航福岡	73		2	神戸オリエンタルホテル	93
	3	ホテルオークラ福岡	64		3	神戸ポートピアホテル	75
佐賀県	1	唐津シーサイドホテル	10	奈良県	1	奈良ホテル	94
	2	ホテルルートイン佐賀駅前	8		2	ホテル日航奈良	40
	3	コンフォートホテル佐賀	6		3	ABホテル奈良	20
	3	唐津ロイヤルホテル	6	和歌山県	1	南紀白浜温泉 ホテル川久	74
	3	ハミルトン宇礼志野	6		2	白浜古賀の井リゾート&スパ	27
長崎県	1	ホテルオークラJRハウステンボス	87		3	休暇村紀州加太	26
	2	ホテルヨーロッパ	61	鳥取県	1	天然温泉 境港 夕風の湯 御宿 野乃	20
	3	ホテル日航ハウステンボス	51		2	大山ロイヤルホテル	14
熊本県	1	天然温泉 六花の湯 ドーミーイン熊本	25		3	鳥取シティホテル	13
	2	ホテル日航熊本	24	島根県	1	松江しんじ湖温泉 ホテル一畑	9
	3	阿蘇ファームランド	22		2	松江しんじ湖温泉 なにわー水	8
大分県	1	杉乃井ホテル	258		2	グリーンリッチホテル浜田駅前	8
	2	JR九州ホテル ブラッサム大分	43	岡山県	1	ホテルグランヴィア岡山	35
	3	コモドホテル	23		2	ANAクラウンプラザホテル岡山	21
宮崎県	1	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	83		3	倉敷アイビースクエア	20
	2	リッチモンドホテル宮崎駅前	25	広島県	1	リーガロイヤルホテル広島	78
	3	宮崎観光ホテル	16		2	グランドプリンスホテル広島	66
鹿児島県	1	屋久島いわさきホテル	22		3	ベラビスタ スパ&マリーナ 尾道	48
	2	JR九州ホテル鹿児島	16	山口県	1	天然温泉 関門の湯 ドーミーインPREMIUM下関	11
	2	レム鹿児島	16		2	ホテルルートイン宇部	10
沖縄県	1	ザ・テラスクラブ アット ブセナ	202		3	湯田温泉 ホテルニュータナカ	8
	2	ホテル日航アリビラ	146		3	下関ステーションホテル	8
	3	オキナワ マリオット リゾート & スパ	115	徳島県	1	ルネッサンス リゾート ナルト	26

自腹で
宿泊

満足したホテル 都道府県別トップ3

都道府県	順位	ホテル名	得点	都道府県	順位	ホテル名	得点
千葉県	2	東京ディズニーランドホテル	255	北海道	1	ラピスタ函館ベイ	178
	3	三井ガーデンホテル プラナ東京ベイ	184		2	星野リゾート リゾナーレトマム	128
東京都	1	帝国ホテル東京	655		3	ザ・ウィンザーホテル洞爺リゾート&スパ	108
	2	品川プリンスホテル	358	青森県	1	星野リゾート 奥入瀬渓流ホテル	64
	3	パーク ハイアット 東京	244		2	天然温泉 岩木桜の湯 ドーミーイン弘前	18
神奈川県	1	富士屋ホテル	156		3	リッチモンドホテル青森	17
	2	横浜ベイホテル東急	111	岩手県	1	雫石プリンスホテル	21
	3	横浜ロイヤルパークホテル	101		2	ホテル森の風 鶯宿	16
新潟県	1	あてま高原リゾートベルナティオ	33		2	ホテル安比グランド本館&タワー	16
	2	ホテル日航新潟	25	宮城県	1	ウェスティンホテル仙台	71
	3	コンフォートホテル新潟駅前	23		2	ホテル松島大観荘	45
富山県	1	ホテル立山	24		3	ホテルメトロポリタン仙台	37
	2	天然温泉 劔の湯 ドーミーイン富山	21	秋田県	1	秋田ビューホテル	25
	3	ANAクラウンプラザホテル富山	20		2	中通温泉 こまちの湯 ドーミーイン秋田	19
石川県	1	ANAクラウンプラザホテル金沢	52		3	イーホテル秋田	15
	2	金沢東急ホテル	46	山形県	1	ホテルキャッスル山形	11
	3	ホテル日航金沢	39		2	山形国際ホテル	10
福井県	1	アパホテル(福井片町)	16		2	ルーセントタカミヤ	10
	2	ホテルルートイン鯖江	10	福島県	1	スパリゾートハワイアンズ	50
	3	福井マンテンホテル駅前	8		2	裏磐梯レイクリゾート 五色の森	45
山梨県	1	大泉高原 ハヶ岳ロイヤルホテル	29		3	星野リゾート 磐梯山温泉ホテル	36
	2	ラピスタ富士河口湖	26	茨城県	1	ホテルメッツ水戸	16
	3	フルーツパーク富士屋ホテル	20		2	オークラフロンティアホテルつくば	13
	3	富士河口湖温泉 風のテラス KUKUNA	20		3	ダイワロイネットホテル水戸	8
長野県	1	軽井沢プリンスホテル	72		3	潮来ステーションホテル	8
	2	星のや軽井沢	37	栃木県	1	ホテルエビナール那須	119
	3	信州松代ロイヤルホテル	34		2	大江戸温泉物語 塩原温泉 ホテルニュー塩原	47
岐阜県	1	ホテルアソシア高山リゾート	46		3	日光金谷ホテル	39
	2	飛騨高山温泉 高山グリーンホテル	35	群馬県	1	ホテル軽井沢1130	59
	3	岐阜グランドホテル	22		2	万座プリンスホテル	38
静岡県	1	日本平ホテル	51		3	草津温泉 ホテル&スパリゾート 中沢ヴィレッジ	35
	2	星野リゾート リゾナーレ熱海	36	埼玉県	1	浦和ロイヤルバインズホテル	19
	3	オークラアクトシティホテル浜松	34		2	浦和ワシントンホテル	13
愛知県	1	名古屋マリオットアソシアホテル	134		3	スマイルホテル川口	10
	2	ANAクラウンプラザホテルグランコート名古屋	47		3	国済寺天然温泉 ハナホテル深谷&スパ	10
	3	名古屋東急ホテル	41		3	羽生天然温泉ルートイングランティア羽生SPA RESORT	10
三重県	1	志摩観光ホテル ザ クラシック	87	千葉県	1	東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ	301

イクラ食べ放題が人気

朝食の評価が高いホテル

順位	ホテル名	都道府県	支持率 (%)
1	ラビスタ函館ベイ	北海道	86.67
2	東京ステーションホテル	東京都	67.65
3	札幌グランドホテル	北海道	66.67
4	リーガロイヤルホテル	大阪府	65.91
5	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県	65.71
6	ホテル日航アリビラ	沖縄県	65.00
7	那須温泉 ホテルエピナール那須	栃木県	63.33
8	JRタワーホテル日航札幌	北海道	60.00
9	パーク ハイアット 東京	東京都	59.09
10	インターコンチネンタルホテル大阪	大阪府	58.06
11	コンラッド東京	東京都	56.25
12	パレスホテル東京	東京都	55.93
13	シャングリ・ラ ホテル 東京	東京都	55.26
14	ザ・リッツ・カールトン大阪	大阪府	54.72
15	ルネッサンスリゾートオキナワ	沖縄県	53.12
16	ザ・テラスクラブ アット ブセナ	沖縄県	52.83
17	星野リゾート リゾナーレトナム	北海道	51.61
18	宮ノ下温泉 富士屋ホテル	神奈川県	51.28
19	横浜ベイホテル東急	神奈川県	50.00
19	マンダリン オリエンタル 東京	東京都	50.00

*満足した理由の1位が朝食だった比率

品プリが健闘!

ビュッフェのおいしいホテル

順位	ホテル名	都道府県	得票数
1	帝国ホテル東京	東京都	85
2	ヒルトン東京	東京都	41
3	品川プリンスホテル	東京都	35
4	シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテル	千葉県	24
4	ホテルニューオータニ	東京都	24
6	ウェスティンホテル東京	東京都	22
7	ザ・リッツ・カールトン大阪	大阪府	20
8	ホテルオークラ東京	東京都	19
9	横浜ベイホテル東急	神奈川県	18
9	リーガロイヤルホテル	大阪府	18
11	パーク ハイアット 東京	東京都	16
11	神戸北野ホテル	兵庫県	16
11	杉乃井ホテル	大分県	16
14	ザ・リッツ・カールトン東京	東京都	15
15	ラビスタ函館ベイ	北海道	14
16	ホテルエピナール那須	栃木県	13
16	グランド ハイアット 東京	東京都	13
16	マンダリン オリエンタル 東京	東京都	13
19	ANAインターコンチネンタルホテル東京	東京都	12
20	札幌グランドホテル	北海道	11
21	ヒルトン東京ベイ	千葉県	10
21	パレスホテル東京	東京都	10
21	大阪マリオット都ホテル	大阪府	10

*アンケート(詳細は33ページ参照)ではビュッフェで満足したホテルも聞き、得票数を基にランキングした