

ホテル旅館

Hotel Ryokan
Management

2010 8

スペシャルインタビュー

パーク ハイアット 東京 総支配人
フィリップ・ルデサー氏

特集

旅館の 付帯施設を 見直す

総消費単価アップの実現

リゾートホテルの運営受託などを行なう(株)ナクアホテル&リゾートマネジメントは、同社が運営する「ホテルエピナール那須」(302室)で、乳幼児連れ家族客に向けたサービスを充実させている。今年5月には、子連れ家族が安心して宿泊できる施設を認定する、ミキハウス子育て総研(株)の「ウェルカム・ベビーの宿」に認定された。

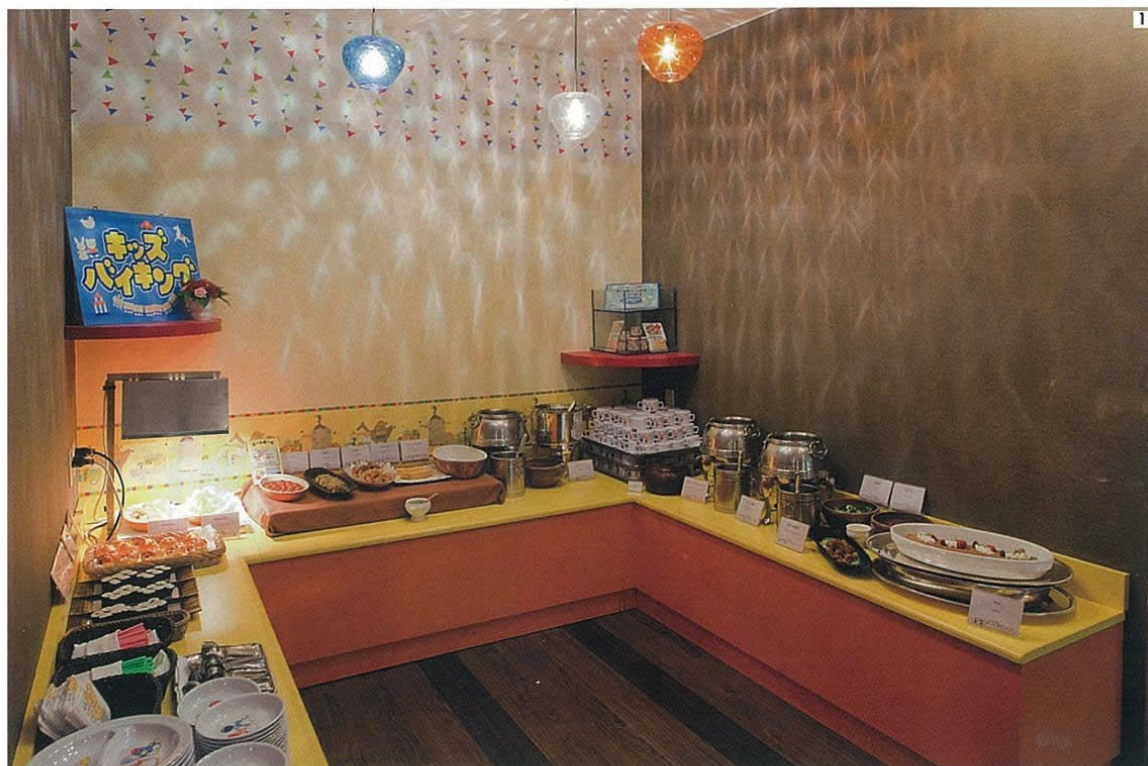
同館では、buffetレストラン「NASUバイキング エルバージュ」に子ども向けの味付けを施した料理を用意するキッズバイキングコーナーを設置。2005年12月からは、売店にオムツをはじめとする約40種の乳幼児グッズを揃えるなど、家族客に向けたサポートを行なっている。

キッズbuffetコーナーや
乳幼児グッズの品揃え強化

09 ホテル エピナール那須

栃木県・那須町

乳幼児連れ家族客に向けた施設・サービスを
充実させ専門機関の認定も取得



3. 同館では、ベビーベッドや子ども用便座など、宿泊客に無料貸出する乳幼児グッズを12種類揃える。4. 2005年12月25日より、売店の一面に乳幼児グッズのコーナーを設置。約40種類の豊富なアイテムを販売する。



NASUバイキング エルバージュ

1. buffetレストラン「NASUバイキング エルバージュ」(540㎡・240席)のキッズbuffetコーナー。離乳食も用意する。
2. ホテル付帯の屋内プールには、深さ30cmと60cmの2種類の子ども用プールを設ける。

ホテルエピナール那須DATA
住所：栃木県那須郡那須町大字高久丙1 / 電話：0287-78-6000 / 客室数：302室 / 開業年：1995年7月7日
NASUバイキング エルバージュ DATA 店舗面積：540㎡ (240席) / 設計：カイズデザイン / 施工：(株)デビス / 営業時間：7時～10時、17時30分～22時

